

ИНСТРУКЦИЯ

По пользованию сервисом деловых переговоров на платформе espb.pro (для исполнителей)

Оглавление

ШАГ 1. Зарегистрироваться на платформе.....	1
ШАГ 2. Выберите технологический запрос и оставьте отклик	3
ШАГ 3. Дождитесь решения заказчика по вашему отклику.	6
ШАГ 4. Согласуйтесь с Заказчиком	7
ШАГ 5. Сформировать расписание встреч.....	8
Контакты:.....	9

ШАГ 1. Зарегистрироваться на платформе

Для регистрации на платформе необходимо перейти по ссылке: <https://espb.pro/>. Нажать на кнопку «Вход» в правом верхнем углу. Далее нажать на кнопку «Регистрация».

Если у Вас нет личного кабинета, пожалуйста, пройдите регистрацию

Email

Пароль

Войти

Забыли пароль?

Регистрация

Другие способы входа

Нужна помощь? [Свяжитесь с нами](#)

Выбрать тип Пользователя: юридическое лицо, ИП, физическое лицо или самозанятый.

Создание личного кабинета

Юридическое лицо

Индивидуальный предприниматель

Физическое лицо

Самозанятый

Нужна помощь? [Свяжитесь с нами](#)

В случае, если у вас есть юридическое лицо или ИП, вы можете ввести ИНН и автоматически заполнятся некоторые поля с информацией о компании.

Регистрация личного кабинета юридического лица

Для регистрации аккаунта введите ИНН организации:

ИНН: 1234567890 Найти

Наименование ОГРН

КПП ОКВЭД

Фамилия Email

Иванов email@example.ru

Имя Мобильный телефон

Иван +7(999) 999-99-99

Отчество

Иванович

Пароль Требования к паролю

Подтверждение пароля

Чтобы создать надежный пароль, следует помнить о некоторых правилах:

- Минимум 8 символов
- Символы в нижнем регистре
- Символы в верхнем регистре
- Присутствует цифра

Даю свое согласие с [политикой конфиденциальности](#) и обработкой персональных данных

Зарегистрироваться

После регистрации необходимо активировать аккаунт. Для активации аккаунта перейдите по ссылке в письме, высланном Вам на ранее указанную почту.

eSPB.PRO
услуги для бизнеса

Маркетплейс Производство Контакты 👤 🛒 Вход

Активация аккаунта

Для активации аккаунта перейдите по ссылке в письме, высланного Вам на ранее указанную почту

[Нужна помощь? Свяжитесь с нами](#)

ШАГ 2. Выберите технологический запрос и оставьте отклик

1 Способ. Через раздел «Производство»

Авторизуйтесь. Зайдите в раздел «Производство», в каталог «Заказы на производство»: <https://espb.pro/manufacture/production-orders>.

По фильтру «Готов к переговорам» отфильтруйте те заказы, по которым происходят переговоры.

Заказы на производство
51 заказ

Производители
11 производителей

Товары
45 товаров

Услуги
16 услуг

Результаты поиска: 51 заказ

Отображать по 40 | Сортировка ↕

Срок годности

Есть

От | До

Нет

Сбросить фильтр

Фасовка

Килограммы

Литры

Штуки

Сбросить фильтр

Партия, шт

- Изготовление изделий из**
Необходимо изготовить два изделия по чертежам. Каждое изделие содержит три детали. Одно изделие необ..
Подробнее →
- Изоляционные материалы**
Покупка гидроизоляции, теплоизоляции, шумоизоляции, пароизоляции, ленты для стен и углов. Рассматрив..
Подробнее →
- Сухие смеси и грунтовки**
Покупка сухих смесей (штукатурка, шпаклевка, грунтовка, клеи, для пола); штукатурных профилей и маяк..
Подробнее →
- Обустройство кровли**
Покупка кровли: безопасность кровли, мягкая черепица, композитная черепица, мастики, поликарбонат, ..
Подробнее →
- Листовые материалы**
Покупка гипсокартона, профилей
- Дорожные покрытия**
Покупка тротуарной плитки,
- Строительное**
Покупка строительного
- Блоки для строительства**
Покупка блоков для

Выберите подходящий вам заказ и нажмите на него. На странице заказа нажмите на кнопку «Записаться на переговоры».

eSPB.PRO производство

Маркетплейс | Производство | Контакты

← **Изготовление изделий из металла**

Записаться на переговоры

Категория:	Металлообработка
Срок годности	Нет
Фасовка	Штуки
Партия, шт	2
Вес единицы, кг	1
Длина единицы, см	21
Ширина единицы, см	21
Высота единицы, см	9
Наличие технической документации	Нет

Прикрепленные файлы:

Чертежи.pdf

Заполните поля на странице отклика. Опишите ваше решение технологического запроса, при необходимости прикрепите дополнительные файлы и нажмите на кнопку «Подать отклик».

[← Откликнуться на запрос «АО "ОСК". Запрос на поставку сырья »](#)

Контактные данные*

Выберите контактные данные

Вы можете добавить альтернативные контактные данные [на этой странице](#)

Описание решения*

Введите описание...

Файлы

Загрузите дополнительные документы
не более 7 файлов 5мб каждый
(.DOC, .DOCМ, .DOCX, .DOCX, .PDF, .RTF, .TXT, .XLS, .XLSM, .XLSX, .PPT, .PPTM, .PPTX, .TIF, .WMV, .mp4, .JPG, .JPEG, .BMP, .PNG, .WEBM, .RAR, .ZIP, .7ZIP)

Подать отклик

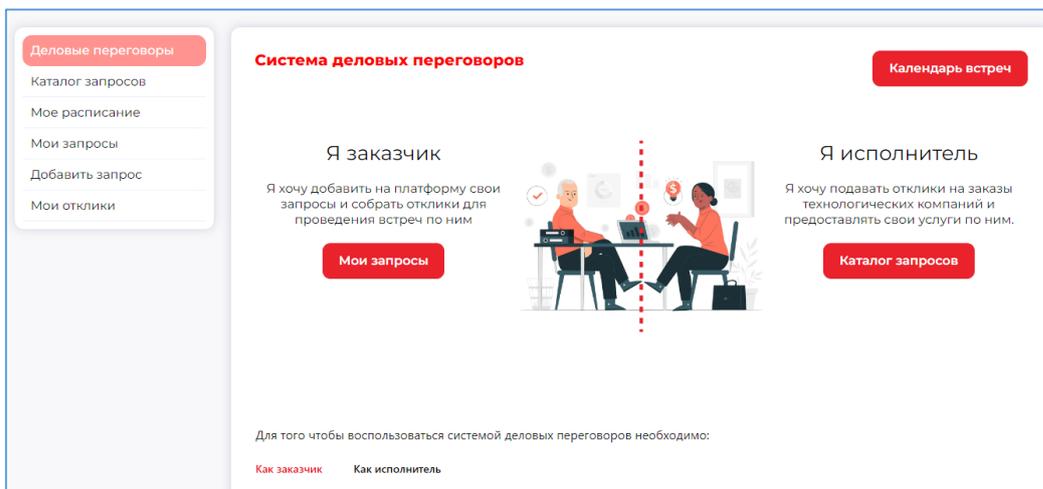
2 Способ. Через раздел «Деловые переговоры»

Войдите в личный кабинет. И нажмите на блок «Деловые переговоры».

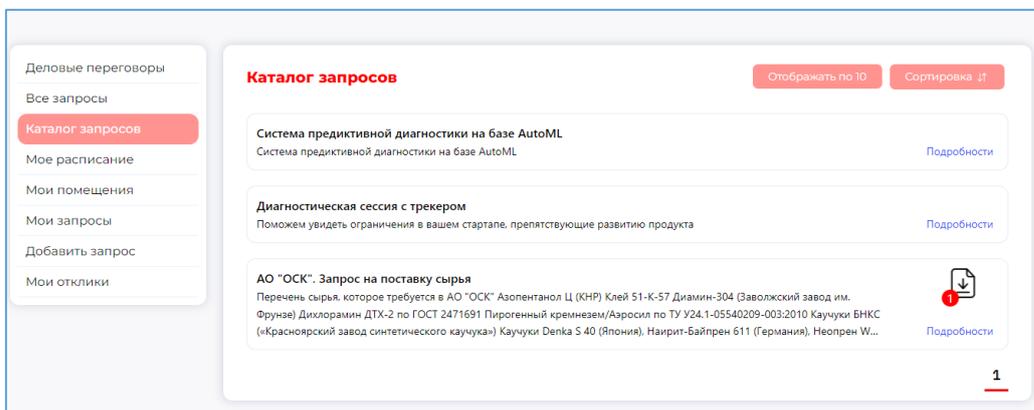
The screenshot shows a web browser window with the URL `espb.pro/user`. The dashboard features a navigation bar with tabs: Главная, Акселератор, Маркетплейс, Производство, and Личные данные. The main content area is divided into several sections:

- Profile:** User name: ИП ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ. Email: 21masha9@mail.ru. Phone: +7 (999) 999-99-99. A link to "Редактировать профиль" is visible.
- Сервисы для бизнеса со скидкой 100%:** Includes links for Главная, Диагностика, Оценка локации, Лекции менторов, and a "Больше" link.
- Маркетплейс:** Includes links for Каталог, Мои услуги, Мои заказы, Входящие заявки, and a "Больше" link.
- Производство:** Includes links for Главная, Разместить заказ, Заказы на производство, Производители, Оборудование, and a "Больше" link.
- Деловые переговоры:** Includes links for Каталог запросов, Мое расписание, Мои запросы, Добавить запрос, Входящие заявки, and a "Больше" link.
- Разработчикам:** Includes links for Главная, Документация, Мои ресурсы, and Журнал изменений.

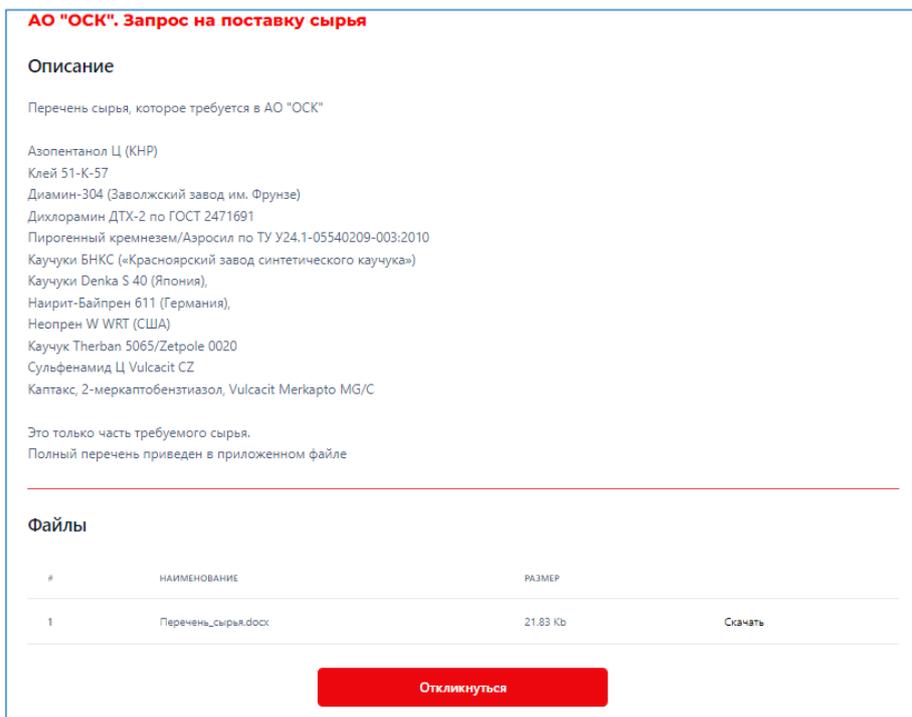
Слева находится блок с меню. Являясь исполнителем, вы можете нажать на кнопку или пункт меню «Каталог запросов».



В каталоге запросов вы можете выбрать подходящий вам технологический запрос. Кликните на него и перейдите на страницу запроса.



Здесь вы можете увидеть всю информацию о запросе и нажать на кнопку «Откликнуться».



Заполните поля на странице отклика. Опишите ваше решение технологического запроса, при необходимости прикрепите дополнительные файлы и нажмите на кнопку «Подать отклик».

← **Откликнуться на запрос «АО "ОСК". Запрос на поставку сырья »**

Контактные данные*

Выберите контактные данные

Вы можете добавить альтернативные контактные данные [на этой странице](#)

Описание решения*

Введите описание...

Файлы

Загрузите дополнительные документы
не более 7 файлов 5мб каждый

{.DOC, .DOCX, .DOCX, .DOCX, .PDF, .RTF, .TXT, .XLS, .XLSM, .XLSX, .PPT, .PPTM, .PPTX, .TIF, .WMV, .mp4, .JPG, .JPEG, .BMP, .PNG, .WEBM, .RAR, .ZIP, .7ZIP}

Подать отклик

ШАГ 3. Дождитесь решения заказчика по вашему отклику.

В пункте меню «Мои отклики» вы можете отслеживать статус ваших откликов. Например, они могут находиться на рассмотрении, быть отклонены, или же приняты.

Вам будет приходить уведомление в личный кабинет и на почту при каждом изменении статуса вашего отклика.

При нажатии на кнопку «Подробнее» вы увидите информацию о технологическом запросе и о своем отклике на него.

запрос	СТАТУС	НЕПРОЧИТАННЫХ
Тестовый запрос	Отклонен	Подробнее
Тестовый запрос 2	Принят	Подробнее

В случае, если Заказчик принял ваш отклик и назначил вам встречу, при переходе по кнопке «Подробнее» вам станут доступны контактные данные заказчика, дата и время встречи.

У вас есть три возможности отреагировать на встречу: Принять / Перенести / Отменить. Вам нужно отреагировать на встречу в течение суток, в противном случае бронь будет отменена.

Также здесь вы можете общаться в чате с Заказчиком (в случае, если Заказчик не скрыл эту функцию). Когда вам будет приходить сообщение в чат, вы будете получать уведомление об этом в личном кабинете и на почту.

Мой отклик на запрос «Тестовый запрос 2» Принят

Отклик на тестовый запрос 2

Файлы к отклику не приложены

Контактные данные заказчика

ФИО	Гордеева Мария Сергеевна
Должность	Руководитель направления организации мероприятий
Email	mg.kc@lpmtech.ru
Телефон	+7 (981) 759-28-63

Назначенные встречи

1) 10.03.2023 в 11:30 до 12:00 Принять Перенести встречу Отменить встречу

Данные по запросу «Тестовый запрос 2»

Тестовый запрос 2

Файлы к запросу не приложены

Чат с заказчиком

ШАГ 4. Согласуйтесь с Заказчиком

В зависимости от действий Заказчика и ваших действий, вы увидите изменение статуса встречи. При каждом изменении статуса вы будете получать уведомления в личном кабинете и на почту.

Таким образом:

- Если Заказчик назначил вам встречу, то вы увидите статус «На согласовании». И при этом, у вас есть возможность принять, перенести или отменить встречу.
- Если Заказчик или вы отменили встречу, то вы увидите статус «Встреча отменена».

- Если Вы согласились на назначенную встречу, то вы увидите статус «Согласована», но у вас сохраняется возможность отменить встречу.

- Если Вы запросили перенос встречи, то вы увидите статус «Просьба перенести». Ожидайте, пока Заказчик перенесет встречу.

№	Дата и время	Статус	Действия
1)	10.03.2023 в 13:00 до 13:30	Отменена	Встреча отменена
2)	10.03.2023 в 13:00 до 13:30	Согласована	Отменить встречу
3)	10.03.2023 в 13:30 до 14:00	На согласовании	Принять, Перенести встречу, Отменить встречу
4)	10.03.2023 в 15:00 до 15:30	Просьба перенести	На согласовании

ШАГ 5. Сформировать расписание встреч

После того, как вами будут назначены все встречи, для удобства вы можете выгрузить их в виде списка. Для этого перейдите в раздел «Деловые переговоры → Мое расписание и нажмите на кнопку «Список». Здесь вы увидите расписание в формате списка и сможете перейти на страницу каждого Отклика.

Мое расписание Забронировать помещение

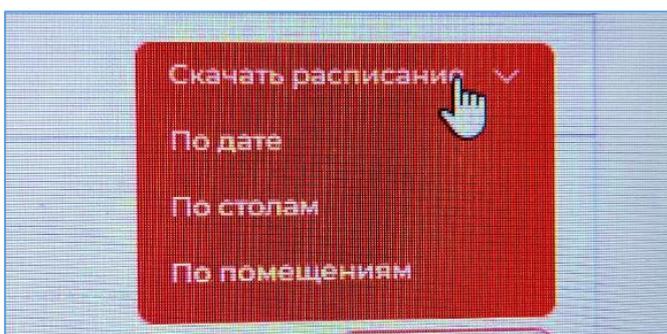
Календарь **Список**

Март 2023 Встреч запланировано: **8**

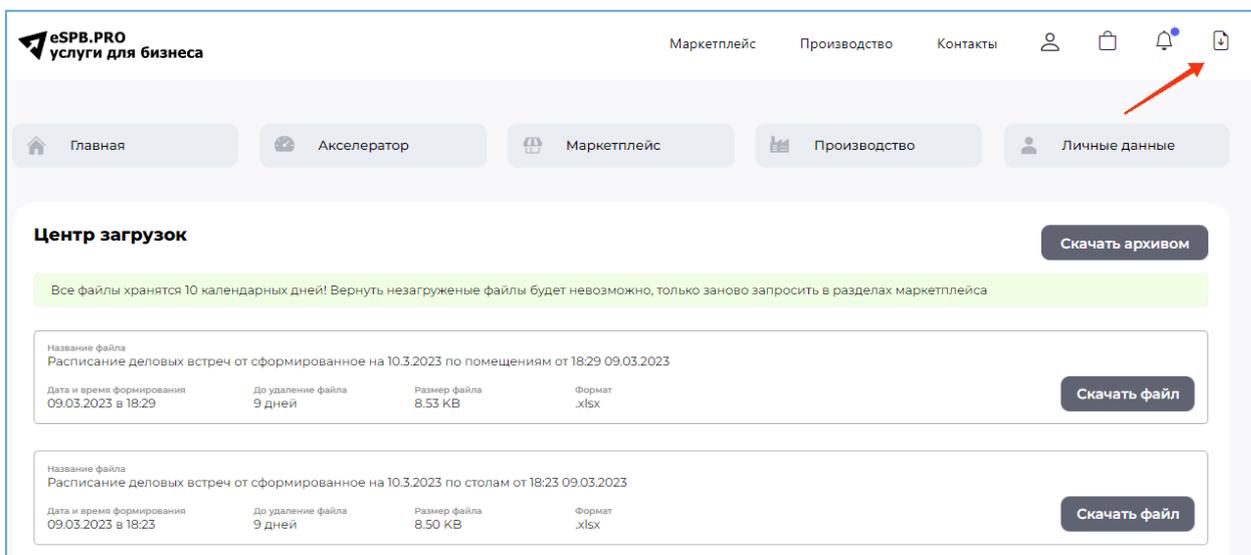
10 Марта 2023 Скачать расписание

10:00 - 10:30	Помещение: Комната переговоров Стол №1	Встреча с Тест Тест по тех. запросу Тестовый запрос	Отклик
11:30 - 12:00	Помещение: Комната переговоров Стол №1	Встреча с Тест Тест по тех. запросу Тестовый запрос	Отклик
13:00 - 13:30	Помещение: Комната переговоров Стол №1	Встреча с Тест Тест по тех. запросу Тестовый запрос 2	Отклик
13:30 - 14:00	Помещение: Комната переговоров Стол №1	Встреча с Тест Тест по тех. запросу Тестовый запрос 2	Отклик
15:00 - 15:30	Помещение: Комната переговоров Стол №1	Встреча с Тест Тест по тех. запросу Тестовый запрос 2	Отклик
18:00 - 18:30	Помещение: Комната переговоров Стол №1	Встреча с Тест Тест по тех. запросу Тестовый запрос	Отклик

Также при нажатии на кнопку «Скачать расписание» вы сможете скачать его в трех видах (по дате, по столам по помещениям).



Расписание будет сформировано в Центре загрузок. Чтобы перейти в Центр загрузок – нажмите на значок загрузки в правом верхнем углу. Также Вы получите уведомление о том, что расписание готово в личном кабинете и на почту.



The screenshot shows the eSPB.PRO website interface. At the top left is the logo 'eSPB.PRO услуги для бизнеса'. The top navigation bar includes 'Маркетплейс', 'Производство', and 'Контакты', along with icons for a user profile, a shopping bag, a notification bell, and a document. Below this is a secondary navigation bar with buttons for 'Главная', 'Акселератор', 'Маркетплейс', 'Производство', and 'Личные данные'. The main content area is titled 'Центр загрузок' and features a 'Скачать архивом' button. A green banner states: 'Все файлы хранятся 10 календарных дней! Вернуть незагруженные файлы будет невозможно, только заново запросить в разделах маркетплейса'. Below this are two file entries, each with a table of metadata and a 'Скачать файл' button.

Название файла	Дата и время формирования	До удаление файла	Размер файла	Формат	Скачать файл
Расписание деловых встреч от сформированное на 10.3.2023 по помещениям от 18:29 09.03.2023	09.03.2023 в 18:29	9 дней	8.53 KB	.xlsx	Скачать файл
Расписание деловых встреч от сформированное на 10.3.2023 по столам от 18:23 09.03.2023	09.03.2023 в 18:23	9 дней	8.50 KB	.xlsx	Скачать файл

Контакты:

Мария Гордеева

Руководитель проекта espb.pro

+7 (981) 759 28 63

Telegram [@maria_gonch](https://t.me/maria_gonch)