

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Оператором от Пользователя при оказании юридических услуг.

Пользователь – любой посетитель сайта.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Пользователей.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика (**Приложение № 1**).

Согласие на рассылку электронных сообщений - документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты оператора (**Приложение» №2**).

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – «**Политика**») разработана на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператора.

1.2. Политика регулирует вопросы обработки персональных посетителей сайта (далее – «**Сайт**»), в том числе их представителей (далее – «**Субъекты персональных данных**»).

1.3. Лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, Михеева Кристина Сергеевна.

Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных, т.е. совершает все действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (далее – «**Обработка персональных данных**»).

К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных в соответствии с настоящей Политикой относятся (далее – «**Сведения**»): **Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), номер телефона, наименование электронной почты.**

В отношении несовершеннолетних лиц дача согласия на обработку персональных данных, на рассылку электронных сообщений реализуется их законными представителями.

1.4. Политика может быть изменена в ходе её периодического пересмотра, а также в случае изменения действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Обеспечение ознакомления с настоящей Политикой и Приложениями реализуется путём посещения сайта Оператора по электронному адресу: <https://kris-lawer.tilda.ws>

II. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Целями сбора персональных данных Субъектов персональных данных являются:

- ✓ обработка заявок на оказание юридических услуг;
- ✓ заключение договора на оказание юридических услуг;
- ✓ установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- ✓ идентификация Субъекта персональных данных;
- ✓ подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных;
- ✓ оказание Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- ✓ информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- ✓ предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на сайте;
- ✓ направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

2.2. Персональные данные могут быть использованы для иных целей, в случае, если они являются обязательными согласно законодательству Российской Федерации.

2.3. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.4. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и (или) рекламных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

2.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

2.6. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

2.7. Правовыми основаниями Обработки персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой, является Согласие на обработку персональных данных.

III. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные, указанные в пункте 1.3 настоящей Политики обрабатываются в объемах, необходимых для достижения целей, предусмотренных в пункте 2.1 настоящей Политики. Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

3.2. Оператор гарантирует, что содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки, а сами обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.3. Субъектами персональных данных являются граждане, заполнившие анкету на Сайте и давшие Согласие на обработку персональных данных, а также ознакомившиеся с Политикой при оказании услуг юриста и давшие Согласие на обработку персональных данных.

IV. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Обработка персональных данных начинается с момента получения персональных данных, а именно: с момента заполнения заявки на Сайте или передаче заявки нарочно при оказании услуг юриста. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Далее» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив граф такого типа как «Я согласен с Политикой обработки персональных данных», «Я даю согласие на обработку персональных данных».

4.3. Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме посредством информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» либо иным способом, считается конфиденциальной.

При использовании отдельных сервисов Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.4. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в сроки, указанные в Согласии на обработку персональных данных.

4.5. Оператор обязан принимать меры в целях обеспечения защиты персональных данных Субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, включая меры по уничтожению, изменению, блокированию, ограничению копирования и(или) распространения.

4.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

4.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных и (или) изображений».

V. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (далее –«Запрос»).

5.2. Запрос направляется на электронный адрес Оператора

5.3. Оператор обязан дать ответ и исполнить требование на Запрос не позднее 7 рабочих дней с даты его получения. Сведения должны быть предоставлены Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и должны содержать информацию только о Субъекте персональных данных, направившего Запрос.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты.

6.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я _____ (Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)), даю согласие на обработку персональных данных и фото- видеоизображений (далее – «Согласие») в отношении обработки персональных данных на основании Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, который определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных Михеевой Кристиной Сергеевной (далее – «Оператор»).

Я уведомлен, что лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Михеева Кристина Сергеевна (ИНН 572005487510)

Я знаю, что Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта персональных данных только при непосредственном оказании услуг юриста.

К обрабатываемым персональным данным Субъектов персональных данных относятся (далее – «Сведения»): **Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), номер телефона, дата рождения, адрес электронной почты.** Оператор обрабатывает персональные данные, относящиеся к общей категории.

Кроме того, я ознакомлен с целями сбора персональных данных Субъектов персональных данных:

Целями сбора персональных данных Субъектов персональных данных являются:

- обработка заявок на оказание юридических услуг;
- заключение договора на оказание юридических услуг;
- установление Оператором с Субъектом персональных данных обратной связи, в том числе направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг;
- идентификация Субъекта персональных данных;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных;
- оказание Субъекту персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и (или) материалам, содержащимся на сайте;
- направление Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях;

Персональные данные могут быть использованы для иных целей в случае, если они являются обязательными согласно законодательству Российской Федерации.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Любая информация, которая передана Оператору в устной или письменной форме считается конфиденциальной.

Оператором обеспечивается сохранность полученных персональных данных Субъектов персональных данных, за исключением добровольного предоставления Субъектом персональных данных информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Я уведомлен, что в случае выявления неточностей в персональных данных, я могу актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору письменного уведомления.

Срок обработки персональных данных является неограниченным.

Я могу в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных и(или) фото - и видеоизображений, направив Оператору письменное уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных.».

Я подтверждаю, что действую по своей воле и в своём интересе. Данное Согласие является конкретным, информированным и сознательным.

Поставьте «V» в фигуре, чтобы подтвердить согласие на обработку персональных данных и(или) фото- и

видеоизображений.

Я согласен с Политикой обработки персональных данных и даю согласие на обработку.

_____ (ФИО)
_____ (подпись)
_____ (дата)

СОГЛАСИЕ НА РАССЫЛКУ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Согласие на рассылку электронных сообщений – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и (или) с электронной почты индивидуального предпринимателя.

Исполнитель – Михеева Кристина Сергеевна, информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на сайте Исполнителя в информационной-телекоммуникационной сети Интернет в свободном доступе по адресу.

Пользователь, Заказчик – любой посетитель сайта, который заполнил заявку на получение юридических услуг или лично связался с Исполнителем с целью получения юридических услуг.

Политика обработки персональных данных – документ, на основании которого пользователь дает свое согласие на рассылку электронных сообщений.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Согласие на рассылку электронных сообщений (далее – **«Согласие»**) является основанием для направления Заказчику информационных и(или) рекламных сообщений по электронной почте от Оператора.

2.2. Пользователь, дает Согласие на получение рассылки электронных сообщений, которое действует со дня совершения акцепта Оферты на оказание платных онлайн.

2.3. Пользователь подтверждает, что действует по своей воли и в своём интересе.

2.4. Настоящее Согласие является конкретным, информированным и сознательным.

2.5. Пользователь, пользуясь и (или) вводя свои персональные данные (ФИО, номер телефона, наименование электронной почты), в ходе заполнения заявки на сайте на котором размещена основная информация об информационно-консультационных услугах или личном заполнении заявки непосредственно в месте оказания информационно-консультационных услуг, и даёт своё согласие на получение рассылки материалов рекламного и(или) информационного характера посредством SMS-серверов и(или) электронной почты от индивидуального предпринимателя и подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты на оказание информационно-консультационных услуг, с Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных, Согласием на получение информационной и рекламной рассылки (далее – **«настоящее Согласие»**).

2.6. В отношении несовершеннолетних лиц дача согласия на рассылку электронных сообщений реализуется их законными представителями.

III. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА РАССЫЛКУ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

3.1. Пользователь ознакомлен с информацией о том, что в любой момент в течение всего срока действия настоящего Согласия, вправе отозвать согласие *на получение рассылки электронных сообщений* путём направления запроса на электронную почту Исполнителя.

3.2. Пользователь, дает Согласие на получение рассылки электронных сообщений, которая действует со дня совершения акцепта Оферты на оказание информационно-консультационных услуг и до получения отзыва указанного согласия, индивидуальным предпринимателем.